

IMMANUEL  
ALBERTINEN  
DIAKONIE



## EVANGELISCHES AMALIE SIEVEKING KRANKENHAUS



### Patienteninformation Unsere Komfortstation

In besten Händen, dem Leben zuliebe.

# Liebe Patientin, lieber Patient,

Wir begrüßen Sie herzlich im Evangelischen Amalie Sieveking Krankenhaus und freuen uns, Sie auf unserer exklusiven Komfortstation begrüßen zu dürfen.

Mit einer ausgezeichneten medizinischen und pflegerischen Versorgung in komfortabler und luxuriöser Umgebung möchten wir unseren Beitrag zu ihrer Genesung leisten. Die Zimmer, Bäder und der Aufenthaltsbereich sind für Sie in einem hochwertigen, modernen Ambiente auf Hotelniveau eingerichtet.

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich ein Service-Team um Ihr Wohlbefinden. Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeitern freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Die Mitarbeitenden des Service-Teams stellen sich persönlich vor, stehen Ihnen bei Fragen und Anregungen zur Verfügung und erfüllen Ihnen gerne Ihre Wünsche.

Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir kostenfrei für Sie bereitstellen, sind in dieser Serviceinformation für Sie zusammengefasst.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung!  
**Ihr Service-Team**



## Zimmer

Unsere lichtdurchfluteten und stilvoll eingerichteten Zimmer bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau. Alle Räume sind modern eingerichtet und verfügen u.a. über die folgenden Annehmlichkeiten:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten und einer Leselampe
- großer Full-HD Flachbildfernseher und Multifunktionsterminal
- gemütliche Sitzecke für Ihre Entspannung
- Verdunklung der Fenster mit bequemer Bedienung vom Bett aus
- großer Safe (z.B. für Ihren Laptop)
- edler Schreibtisch mit entsprechender Beleuchtung
- Kühlschrank (bestückt mit diversen Getränken)

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien:

- kostenfreie Telefonnutzung und Radio
- kostenfreie Nutzung von TV und Sky, dazu eine aktuelle Programmzeitschrift
- Wlan im ganzen Bereich
- Auswahl aus zwei Tageszeitungen

## Bad

Jedes Patientenzimmer hat ein eigenes großzügiges Bad mit WC und Dusche. Die Bäder sind hochwertig ausgestattet:

- ebenerdige Regendusche mit Glaswänden
- großzügiger, schöner Waschtisch
- Ablagemöglichkeiten für Ihre Utensilien
- ein Föhn liegt für Sie bereit
- beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- Duschhocker und Radio
- weicher Bademantel für die Zeit Ihres Aufenthalts
- Hand- und Badetücher in hochwertiger Frotteequalität
- exklusive Pflegeartikel wie Duschgel und Körperlotion

## Lounge

Die wohnliche Atmosphäre unserer Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen und gemütlichen Beisammensein ein:

- sehr bequeme Sitzgruppen
- Kaffeevollautomat zur Selbstbedienung und kleine Snacks stehen für Sie bereit
- Kühlschrank gefüllt mit diversen Erfrischungsgetränken
- Zeitschriften und Zeitungen liegen bereit

## Zusatzservices

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen montags – freitags von 07:30 – 11:45 Uhr und von 16:00 – 18:30 Uhr beratend zur Seite.

Sie beantworten Ihnen jederzeit Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen.

Darüber hinaus erhalten Sie folgende zusätzliche Leistungen:

- täglicher Wechsel von Hand- und Badetüchern
- hochwertige Bettwäsche, die jeden zweiten Tag und auf Wunsch gewechselt wird
- kostenlose Reinigung der Leibwäsche
- Gepäckservice
- frische Blumen
- besonderes Angebot an Wahl- & Zusatzverpflegung

Sollten Sie Fragen und Wünsche haben, unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen gerne weiter.

### Ihr Team der Komfortstation





**Evangelisches Amalie Sieveking Krankenhaus**

Akademisches Lehrkrankenhaus

der Medizinischen Fakultät der Universität Hamburg

Haselkamp 33

22359 Hamburg

Tel. 040 644 11 - 0

Fax 040 644 11 - 225

info@amalie.de

**[amalie.de](https://www.amalie.de)**

**[immanuelalbertinen.de](https://www.immanuelalbertinen.de)**

**Träger**

Evangelisches Amalie Sieveking-Krankenhaus gemeinnützige GmbH

Eine Gesellschaft der Immanuel Albertinen Diakonie